# PORTAIL FAMILLE

## MODE D'EMPLOI



## Comment effectuer les réservations pour mes enfants ?

Vous devez vous rendre sur :

aux réservations en ligne.

https://mairie-revel.portailfamilles.app/home

Puis, connectez-vous à votre **espace privé à** l'aide de votre adresse mail et de votre mot de passe (envoyés par mail par la régie scolaire à la suite de votre inscription).

Si vous ne les avez pas reçus, n'hésitez pas à les demander à **regiescolaire@mairie-revel.fr**.

Cliquez sur « Mon planning » pour accéder





Vous visualisez alors l'ensemble de vos réservations (restauration scolaire et ALAÉ). Cliquez sur **« Ajouter »** pour effectuer de nouvelles réservations.

 Sélectionnez le service pour lequel vous souhaitez effectuer la réservation : « restauration » ou « périscolaire ».
 Vous serez directement renvoyé vers le planning de réservation de chaque service. Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver : Tous

 ALAE ELEMENTAIRE ROGER SUDRE

 RESTAURATION SCOLAIRE

 RESTAURATION SEPT/OCT 2023

 PERISCOLAIRE

 PERISCOLAIRE SEPT/OCT 2023

Suivant  $\rightarrow$ 

← Précédent

Cliquez sur la journée qui vous intéresse et sélectionnez **« Nouvelle présence »**.



Sélectionnez le ou les services pour lequel vous souhaitez effectuer la réservation puis valider.

#### Pour la restauration

| ×        | Jeudi 28 Septer          | mbre 2023 |  |
|----------|--------------------------|-----------|--|
| 🗆 🙈 REPA | S ENFANT + PAUSE MERIDIE | ENNE      |  |
|          | Recopier la sélection    | Valider   |  |

| _ |  |
|---|--|
| 7 |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

6

La réservation est effectuée. Cliquez sur « Suivant ».

8 Vérifiez bien votre demande, à l'aide du récapitulatif qui s'affiche avant de **« Valider »**.

- 9 Cliquez sur **« Nouvelle réservation »** pour continuer (retour à l'étape n° 4) ou sur **« Valider et payer »** pour finaliser vos réservations.
- 10

Effectuez votre paiement par carte bancaire sur le portail sécurisé **PayFIP.gouv.fr**.

| ×      | Jeudi 28 Septer         | mbre 2023                        |
|--------|-------------------------|----------------------------------|
|        | OLAIRE MATIN 07H30 A 0  | 8H50                             |
|        | OLAIRE MATIN 08H00 A 0  | 8H50                             |
| PERISC | OLAIRE SOIR 17H00 A 18I |                                  |
|        | OLAIRE SOIR 17H00 A 18I | 430                              |
|        | Recopier la sélection   | Valider                          |
| 0 A 08 | PFI                     | RISCOLAIRE MATIN 08H00 A 08 🔿 PE |

| Récapitulat          |        | B Planning                     | ériode                           | Choix établissement et p |   | Sélectionner l'usager               |
|----------------------|--------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---|-------------------------------------|
| Recopie Mois Semaine | .0     |                                | ptembre 2023                     | Se                       |   | C > Asporthal                       |
| Dimanche             | Semedi | Vendredi                       | Jeudi                            | Mercredi                 | Mardi                                   | Lundi                               |
| 10                   | 9      | 8                              |                                  | 6                        | 5                                       | 4                                   |
|                      | 16     | 15                             | 14                               | 13                       | 12                                      |                                     |
| 24                   | 23     | 22<br>COLARE MATIN DIRIO A DE  | 21<br>PERSOLARE MATIN OB-00 A DB | 20                       | 19<br>Ferenciarie matin object a de . 🕲 | 18<br>9001, kire sor 17400 a 184. 📀 |
|                      | 30     | 29<br>COLARE MATTY DIFOLD A DE | 28                               | 27                       | 26                                      | 25                                  |
| -                    |        |                                |                                  | 4                        |   |                                     |

| eudi 28 Septemb   | ore 2023   |                                      |                                 |                             |
|---|--|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| REPAS ENFANT +  | PAUSE MERIDIENNE   |                                      |                                 |                             |
|   |  |                                      |                                 |                             |
|   |  |                                      |                                 |                             |
|   | No. 1 La cal di  |                                      |                                 |                             |
| € Estimation  | n de votre facture   |                                      |                                 |                             |
| € Estimation<br>ALAE ELEMENTA   | n de votre facture<br>IRE ROGER SUDRE ≢ RESTAURATION SCOLAIRE 🏥 RESTAURATION SEPT/OCT 20   | 123                                  |                                 |                             |
| € Estimation  | n de votre facture<br>Irier Roger Sudre 🗰 Restauration Scolaire 🛗 Restauration Sept/Joct 20<br>Désignation   | 23<br>Quantité                       | Tarif                           | Montant                     |
| Estimation  | n de votre facture<br>IRE ROGER SUDRE 🛱 RESTAURATION SCOLAIRE 🛗 RESTAURATION SEPT/OCT 20<br>Designation<br>- ALAE ELEMENTARE ROGER SUDRE / RESTAURATION SCOLAIRE / RESTAURATION                            | Quantité                             | Tarif<br>23                     | Montant                     |
| Estimation     ALAE ELEMENTA     Nom de l'enfant     Nombre de repas e                      | n de votre facture<br>lie Rocera Subre 🍟 RESTAURATION SCOLARE 🛗 RESTAURATION SEPT/OCT 20<br>Designation<br>- ALAE ELEMENTAIRE ROGER SUBRE / RESTAURATION SCOLARE / RESTAURATION<br>MANAT RESERVES (2009 () | Quantité<br>SEPT/OCT 202<br>1        | Tarif<br>23<br>3,95 €           | Montant<br>3,95 €           |
| Estimation     ALAE ELEMENTA     Nom de l'enfant     vombre de repas e     vombre de Pauses | n de votre facture IRE ROGER SUDRE RESTAURATION SCOLAIRE RESTAURATION SEPT/OCT 20 OEngration -ALAE ELEMENTAIRE ROGER SUDRE / RESTAURATION SCOLAIRE / RESTAURATION NFANT RESERVES (2010)                    | Quantité<br>I SEPT/OCT 202<br>1<br>1 | Tarif<br>23<br>3,95 €<br>1,90 € | Montant<br>3,95 €<br>1,90 € |



| RÉPUBLIQUE<br>FRANÇAISE<br>Labori<br>Labori<br>Fransoli | PayFiP, gouv, fr<br>La sature de pareneur fai la Citaction Ondrare de Parance Parteses | PAT |
|---|--|-----|
|   | Informations sur la dette  |     |
|   | Référence de la dette : 20230919x886   |     |
|   | Montant : 5,85€  |     |
|   | Adresse électronique : votre adresse mail  |     |
|   | Choix du mode de paiement  |     |
|   | Peyer par carte bancaire 🔤 😂 VISA  |     |
|   |  |     |

#### Pour l'ALAÉ

## Annulation



Allez sur **« Mon planning »** et sélectionnez la réservation que vous souhaitez annuler. Cliquez ensuite sur **« Voir/modifier cette réservation »**.





Vous accédez alors au planning du service restauration ou ALAÉ. Cliquez à nouveau sur la réservation à annuler et confimez en cliquant sur **« Demander l'annulation ».** 

|      | Le 21/09/2023                |
|------|------------------------------|
| 0    | Accepté                      |
| •    | Réservation                  |
| 0    | N° 000782 (le 17/09/2023)    |
| **   | NOM DE L'ENFANT              |
|      | ALAE ELEMENTAIRE ROGER SUDRE |
| Ŧ    | PERISCOLAIRE                 |
| tati | PERISCOLAIRE SEPT/OCT 2023   |

Cliquez sur « Valider » pour finaliser

l'annulation. Votre compte est alors

crédité de la somme correspondant

au service annulé.

La réservation que vous souhaitez annuler apparaît en bleu clair avec une icone en forme de croix à droite. Cliquez ensuite sur **« Suivant »**.

| < > Aajourd'hui                   |                                       |     | Septe        | embre 2023       |                           | 6      | tecopie Mois Sernal |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-----|--------------|------------------|---------------------------|--------|---------------------|
| Lundi                             | Mardi                                 | Men | credi        | Jeudi            | Vendredi                  | Samedi | Dimanche            |
|                                   | 4 5                                   |     | 6            | 7                | 8                         | 9      |                     |
|                                   | 1 12                                  | 0   |              | 2                | 1 15                      | 16     |                     |
| 11<br>RESCOLARE SOR 171400 A 10H. | 8 19<br>9 Ferenciare Matin 00100 a 08 |     | PERISCOLAIRE | MATIN 08H00 A 08 | 22<br>E MATIN 00H00 A 00. | 23     |                     |
| 2                                 | 5 26                                  |     | PERISCOLAIRE | SOIR 17H00 A 18H | 29                        | 30     |                     |
|                                   |                                       |     | 4            | 5                | 6                         | 7      |                     |

## Foire aux questions

- Le portail « PayFIP » ne permet pas de réaliser de paiement en dessous de 1 €. Si vous souhaitez effectuer une réservation inférieure à cette somme, envoyez votre demande par mail à regiescolaire@mairie-revel.fr en mentionnant le nom de l'enfant, l'école, le jour et la tranche horaire souhaitée. La régulation tarifaire se fera alors sur le prochain paiement ou en fin de mois.
- Tous les documents ajoutés sur le compte de l'enfant sont partagés par les deux parents.
- Pour les règlements par chèque ou en espèces, les réservations doivent être réalisées à la régie scolaire de la mairie de Revel (20, rue Jean Moulin Revel).
- Un ticket de paiement et un mail de confirmation sont envoyés sur votre adresse mail à chaque réservation ou annulation. Ils confirment la prise en compte de la demande. Vous pouvez également vérifier vos réservations sur votre planning.

| Récapitulatif de votre  | demande.   |                |                 |                    |
|---|--|----------------|-----------------|--------------------|
| eudi 21 Septembre 2   | 23   |                |                 |                    |
| PERISCOLAIRE SOIR 17  | H00 A 18H00  |                | Demande         | e d'annulatior     |
|   |  |                |                 |                    |
| € Estimation de   | votre facture  |                |                 |                    |
| Estimation de   | <b>/otre facture</b><br>GER SJIDRE 🌲 PERISCOLAIRE 🛗 PERISCOLAIRE SEPT/OCT 2023   |                |                 |                    |
| Estimation de   | votre facture<br>eer suore: ≢ Periscol.ure: ∰ periscol.ure sept/oct 2023<br>Designation  | Quantité       | Tarif           | Montant            |
| Estimation de     ALAE ELEMENTAIRE RO     Nom de l'enfant - AL                            | votre facture<br>GER SUDRE ➡ PERSOLAIRE ➡ PERSOLAIRE SEPT/OCT 2023<br>Délajoundion<br>Re LLEMENTAIRE ROGERS SUDRE / PERSOLAIRE / PERSOLAIRE SEPT/OCT 2023  | Quantité       | Tarif           | Montant            |
| Estimation de     ALAE ELEMENTAIRE RC     Mom de l'enfant - AL     NOMBRE DE PERISCOLAIRE | Note facture<br>DER SLORE # PERSOUARE DEPENSOUARE SEPT/OCT 2023<br>Delognicon<br>E ELEMENTARE RODER SUBRE / PERSOUARE / PERSOUARE SEPT/OCT 2023<br>Som CREMAN (1706 A) 18900 / ANNULAND (2109 I) | Quantité<br>-1 | Tarif<br>0,71 € | Montant<br>-0,71 € |